

תעודת אחריות לריהוט

נספח – אופן הטיפול במוצרי החברה :

אין לשבת על ידיות הספות!!!

אופן הטיפול ברהיטי עץ ופורניר:

יש להרחיק את הרהיטים ממקורות חום ישירים, כגון: שמש, תנורים, וגופי חימום.
יש למנוע מגע ממושך של הרהיט עם מים או כל נוזל אחר.
לצורך ניקוי מאבק יש להשתמש במטלית רכה לחה ולייבש מיד במטלית יבשה
כדי לשמור על ברק העץ ניתן להשתמש בתכשירים המיועדים להברקת עץ תוך הקפדה על הוראות השימוש.
יש להקפיד שלא למרוח שמן על העץ, פעולה כזו עלולה להשאיר כתמים.

אופן הטיפול ברהיטי עור:

יש לנקות את המערכת הישיבה לפחות אחת לשלושה שבועות.
יש להשתמש בחומרי ניקוי איכותיים.
לניקוי אבק יש להשתמש בספוג או בתכשירי עור מתאימים.
במקרה ונשפך נוזל על העור יש לייבש מייד במטלית רכה ונקיה - אין לשפשף.
אין להשתמש בחומרים כימיים כגון: אצטון, אלכוהול, טרפנטין, סבון נוזלי וכדומה.
יש להימנע מלהעמיד את מערכת הישיבה קרוב למקור חום כל שהוא.
אין לחשוף את המערכת הישיבה לקרני השמש או מקור אור חזק יותר.
יש למונע מכל בעל חיים כל שהוא להיות בקרבת מערכת הישיבה.
חשוב לזכור כי יכולים להיווצר בעור סימנים אופייניים לעור אמיתי כמו: צלקות, עקיצות חרקים
נקבוביות מורחבות, סטיות צבע וכדומה.
עור אמיתי הינו גמיש ועם השימוש בו נוצרים גלים וקיפולים, זוהי תכונה טבעית שיש לצפות לה
ברהיט עור אשר מוסיפה לקסמו ולערכו של המוצר.
רמת לחות יציבה תאפשר לעור לשמור על השומן הטבעי, לכן יש למרוח את מערכת הישיבה בקרם לחות מתאים פעם בחודש.
אין לשבת יותר מאדם אחד על כורסא, אין לשבת על ידיות וגב הכורסא וספה.

אופן הטיפול ברהיטי בד:

יש להרחיק את הרהיטים ממקורות חום ישירים, כגון: שמש, תנורים, וגופי חימום.
יש למנוע מגע ממושך של הרהיט עם מים או כל נוזל אחר.
לצורך ניקוי הבד יש להשתמש בסבון דטרגנט המיועד לניקוי רהיטי בד תוך הקפדה על הוראות שימוש היצרן
אין להשתמש בתכשירי ניקוי או כל חומר ניקוי אחר לניקוי הבד

לקוח נכבד

אנו מברכים אותך על החלטתך הנבונה לרכוש את אחד ממוצרי ריהוט של חברת "טרנס איסט מיטל".

כל מוצר ריהוט מחייב תשומת לב מיוחדת, לכן אנו ממליצים לקהל לקוחותינו לשמר את הריהוט שברשות ע"י טיפול ואחזקה נכונים ובכך להאריך את חיי הרהוט.

תקופת האחריות:

- תקופת האחריות היא לשנה מלאה, החל ממועד אספקת מוצרים לבית הלקוח
- האחריות תינתן למי ששמו וכתובתו מצוינים בתעודה. הזכויות לפי תעודה זו ניתנות להעברה, בכפוף למתן הודעה לחברה והובלת המוצר בתשלום על ידי החברה.
- החברה רשאית אך לא חייבת להמשיך לספק שרות ותיקונים בתשלום גם לאחר תום תקופת האחריות.

תנאי האחריות:

- לקונה יש חשבונית ותעודת אחריות זו החתומה בידי גורם מוסמך של החברתנו.
- תעודת האחריות תקפה למקרה של שימוש ביתי בלבד ובתנאי שימוש המוגדרים בתעודה הנ"ל. במקרה של שימוש מסחרי במוצר תעודת האחריות אינה תקפה

במקרים הבאים האחריות לא תחול:

- א. הרהיט נקנה מתצוגה, כרהיט סוג ב' או במסגרת מכירת עודפים.
 - ב. הפגם נגרם כתוצאה מהובלה, מהרכבה או מטיפול על ידי גורם לא מוסמך, למעט פגם שנגרם על ידי נציג מוסמך של טרנס איסט מיטל בע"מ.
 - ג. פגמים עקב בלאי סביר ולא בשל פגם בייצור.
 - ד. הפגם נובע מהבדלי גוון בצבע כתוצאה מתכונותיו הטבעיות של העור ודמוי עור.
 - ה. הפגם נגרם כתוצאה מ: כוח עליון, מים, אש, חבלה, שבר או פגיעה מכוונת או שאינה מכוונת במוצר, רשלנות הצרכן וכו'.
- בכדי ליהנות מהאחריות, יש להשתמש ברהיטים ובחלקיהם באופן סביר ובהתאם להוראות השימוש (ראה נספח מצורף).
 - אספקת מוצר או חלק חליפי חדש, תעשה בכפוף להוראות חוק המכר, על הלקוח לבדוק את המוצר עם קבלתו ולדווח על כל פגם במוצר למזכיר בלתי המוצר. המוצר יתוקן או יוחלף, חלקו או כולו, במוצר או חלק במצב וגיל דומים.
 - במקרה והמוצר אינו משווק יותר, יוחלף המוצר במוצר דומה, שלא יפחת בתכונותיו מהמוצר שנרכש.
 - לטרנס איסט מיטל בע"מ יש זכות לבחור בין תיקון הרהיט לבין החלפתו או החלפת חלק ממנו, לבין תשלום או החזר תשלום חלקי, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. במקרה ולא מתאפשרת החלפה, יובא בחשבון משך זמן השימוש במוצר עד לקלקולו, או לגילוי הפגם וזאת לצורך החזר כספי. בכל מקרה של תיקון הרהיט, החברה מתחייבת להשיבו למצבו טרם הקלקול.

נא למלא את כל הפרטים לעיל

חברת "טרנס איסט מיטל" מאחלת הנאה מהמוצר שרכשת.

שם הקונה כתובת

שם המוצר

תאריך הקניה

חותמת וחתימת המוכר